



## Algemene Voorwaarden De Club

### Artikel 1. Aanmelding en De Club Membercard

- 1.1. Aanmelding bij De Club vindt plaats door middel van een aankoop in onze webshop of door het invullen van een inschrijfformulier bij de receptie. De receptiemedewerker behoudt zich het recht voor om het nieuwe lid bij inschrijving naar een geldig legitimatiebewijs en bankpas te vragen.
- 1.2. Lidmaatschap is alleen mogelijk vanaf 13 jaar en ouder met uitzondering van de jeugdlessen specifiek bedoeld voor jongeren onder de 13 jaar. Ieder lid onder de leeftijd van 16 jaar dient het inschrijfformulier door een ouder / verzorger te laten ondertekenen.
- 1.3. Bij inschrijving wordt aan het lid een Membercard overhandigd. De Membercard is persoonsgebonden en niet overdraagbaar. Uitsluitend door gebruik van een geldige Membercard krijgt een lid toegang tot De Club. Indien een lid niet in het bezit is van een Membercard, is men verplicht deze aan te schaffen. De kosten hiervoor bedragen 5 euro.
- 1.4. Gedurende een bedenktijd van een week na aangaan van de overeenkomst, heeft het lid de mogelijkheid om de overeenkomst kosteloos te herroepen. Dit herroepingsrecht eindigt op het moment dat het lid al eerder gebruik maakt van de faciliteiten. Overeenkomsten die op afstand zijn gesloten (bijvoorbeeld via de website) hebben een herroepingstermijn van veertien dagen na het aangaan van de overeenkomst. Voor de periode binnen de herroepingstermijn waarin het lid al gebruik maakt van de faciliteiten, mag De Club een evenredige vergoeding in rekening brengen, wanneer het lid binnen de herroepingstermijn opzegt.
- 1.5. De houder blijft te allen tijde aansprakelijk voor het gebruik en/of misbruik van de pas. Bij verlies, diefstal of anderszins in het ongereede raken van de Membercard dient het lid een nieuwe pas aan te schaffen.
- 1.6. Het ingeschreven lid is zich ervan bewust dat de door hem/ haar verstrekte gegevens worden opgeslagen in de administratie van De Club en ten behoeve van deze overeenkomst gebruikt kunnen worden.

### Artikel 2. Lidmaatschap en betalingsvoorwaarden

- 2.1. Een lidmaatschap bij De Club kan op elk gewenst moment ingaan.
- 2.2. Bij inschrijving wordt eenmalig inschrijfgeld berekend. Dit wordt door het nieuwe lid tezamen met de eerste contributieperiode direct bij inschrijving per pin voldaan bij de receptie. Iedere opvolgende contributietermijn zal vanaf dan door De Club per automatische incasso worden afgeschreven. Deze machtiging tot automatische incasso wordt door het lid aan De Club afgegeven middels het ondertekenen van het formulier machtiging doorlopende SEPA Incasso of door middel van een aankoop in onze webshop.
- 2.3. De abonnementsgelden zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en opeisbaar.
- 2.4. De Club maakt eventuele prijsverhogingen vier weken voorafgaand genoegzaam bekend. In het geval van een prijsverhoging, heeft het lid het recht om de overeenkomst binnen vier weken na de bekendmaking van die verhoging te ontbinden. Het door het lid verschuldigde abonnementsgeld wordt her-berekend naar de feitelijke abonnementsperiode en/of verrekend. De mogelijkheid tot ontbinding is niet van toepassing op prijsaanpassingen op basis van het CBS-prijsindexcijfer voor gezinsconsumpties of op prijsaanpassingen die direct voortvloeien uit de wet, zoals een btw-verhoging, tenzij een dergelijke prijsverhoging door De Club bekend wordt gemaakt binnen drie maanden na totstandkoming van de overeenkomst. In dat laatste geval heeft het lid tot drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst het recht tot ontbinding. Het vooruitbetaalde abonnementsgeld *dat ziet op de periode na de ontbinding*, wordt dan door De Club terugbetaald. Het door het lid verschuldigde abonnementsgeld wordt dan wel her-berekend naar de feitelijke abonnementsperiode.
- 2.5. Bij een niet tijdige ontvangst van de verschuldigde contributie, bijvoorbeeld als gevolg van een onvoldoend saldo of storno om welke reden dan ook, wordt de incasso de volgende maand nogmaals aangeboden. Indien ook bij de 2e incasso een storno wordt ontvangen en betaling op

een andere wijze door het lid uitblijft, zal er per brief een betalingsherinnering volgen. Indien binnen 14 dagen na de verzonden betalingsherinnering betaling alsnog uitblijft, zal de vordering uit handen worden gegeven aan een incassobureau. Alle kosten die hieruit voortvloeien evenals de gerechtelijke deurwaarderskosten komen volledig voor rekening van het lid.

- 2.5. De Membercard wordt geblokkeerd zolang niet aan de betalingsverplichting is voldaan. Het lid kan in dat geval de toegang tot De Club worden geweigerd. De Club is gerechtigd bij een betalingsachterstand de relatie met het lid te beëindigen zonder dat de betalingsverplichting tot einde contractdatum vervalt.

### **Artikel 3. Beëindigen**

- 3.1. De Club hanteert een opzegtermijn van 1 volledige kalendermaand. Opzeggen geschiedt voor de 1e van de maand. Bij het niet tijdig opzeggen van het lidmaatschap wordt de opvolgende contributiemaand als opzegtermijn beschouwd. Een uitzondering hierop zijn de halfjaarlijkse en één en tweejarige contracten. Deze gaan na de looptijd over in een maandelijks opzegbaar abonnement.
- 3.2. De verplichting tot het betalen van de verschuldigde contributie eindigt pas indien het lid persoonlijk heeft aangegeven zijn lidmaatschap te willen opzeggen en de opzegtermijn van 1 maand -en eventuele achterstallige termijnen- is / zijn voldaan.
- 3.3. Zolang er door het lid niet is opgezegd vindt er geen restitutie van de contributie plaats en blijft de betaalverplichting onverminderd van kracht, ook als er door het lid tijdelijk geen gebruik is gemaakt van de door De Club geboden faciliteiten.
- 3.4. Opzeggen geschiedt schriftelijk per e-mail, via het klantenportaal, of middels het invullen van een opzegformulier bij de receptie van De Club.
- 3.5. Het tijdelijk bevriezen van een abonnement om medische redenen kan alleen plaatsvinden indien er een verklaring/ oproepkaart is afgegeven door een (para)medicus. Als het lid langer dan een maand geen gebruik kan maken van de faciliteiten als gevolg van een aantoonbare blessure of ziekte, dan wordt de contractperiode aansluitend verlengd met deze periode zonder dat er over deze periode extra abonnementskosten in rekening worden gebracht. De Club is gerechtigd hiervoor redelijke administratiekosten in rekening te brengen bij het lid.
- 3.6. Het lid mag de overeenkomst tussentijds opzeggen als:
- a. Het lid schriftelijk aantoonbaar een ander woonadres krijgt en het daardoor voor het lid niet meer mogelijk is om gebruik te maken van de faciliteiten van De Club.
  - b. Het voor het lid als gevolg van een, op het moment van opzegging, aantoonbare blessure of ziekte onmogelijk is geworden om gedurende de rest van de abonnementsperiode gebruik te maken van de faciliteiten van De Club. De opzegging dient in dat geval te geschieden met inachtneming van de opzegtermijn van één maand tegen het einde van de maand, conform artikel 3 van deze algemene voorwaarden. In het geval van een aantoonbare blessure of ziekte, vangt de opzegtermijn aan op het moment van opzegging aan op het moment van opzegging onder gelijktijdige overlegging van de bescheiden waaruit blijkt dat het lid niet in staat is te sporten.
- 3.7. De Club is tevens gerechtigd de overeenkomst tussentijds en met onmiddellijke ingang op te zeggen indien:
- a. Het lid een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden en/of de huishoudelijke regels schendt, tenzij de schending tussentijdse beëindiging niet rechtvaardigt;
  - b. Het lid zich onrechtmatig heeft gedragen jegens De Club of jegens een contractant van de Club.
- 3.8. In de onder punt 3.6 genoemde gevallen, betaalt De Club het resterende abonnementsgeld niet terug. Dit staat los van de eventuele verplichting van het lid tot vergoeding aan de aan hem verwijtbare schade.
- 3.9. Indien De Club zijn onderneming beëindigt, dan is de tussentijdse opzegging door De Club mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. De Club betaalt het resterende abonnementsgeld in dat geval terug, voor zover dat binnen de betreffende situatie mogelijk is.

### **Artikel 4. Huisregels**

- 4.1. Het lid wordt geacht op de hoogte te zijn van de huisregels van De Club en hiernaar te handelen. Een exemplaar van de huisregels is verkrijgbaar bij de receptie van het Sportcentrum. De huisregels zijn ook terug te vinden op de website van De Club.
- 4.2. Bij ernstige of herhaaldelijke schending van de huisregels of ander gebleken onaanvaardbaar gedrag, behoudt De Club zich het recht voor het lidmaatschap met het betrokken lid direct te beëindigen, zónder dat er restitutie van de contributie plaatsvindt. Het lid zal geen toegang meer worden verleend tot het Sportcentrum.

- 4.3. Kosten betreffende vernielingen in en rond de trainingsaccommodaties, kledruimtes en wellness-ruimte al dan niet opzettelijk, zullen worden verhaald op de aanrichter(s)/ dader(s).

### **Artikel 5. Risico en aansprakelijkheid**

- 5.1. Het gebruik maken van de apparatuur en het volgen van een programma, of activiteit bij De Club is geheel voor eigen risico van het lid/ de bezoeker.
- 5.2. De Club en haar medewerkers zijn niet aansprakelijk voor materiële of immateriële schade als gevolg van ongeval of letsel van het lid/ de bezoeker.
- 5.3. De Club en haar medewerkers zijn niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van het lid/ de bezoeker.
- 5.4. De in Artikel 5 genoemde punten zijn ook van toepassing op activiteiten die De Club buiten haar eigen locatie organiseert, zoals buitentrainingen en evenementen op andere locaties.
- 5.5. De Club is tegenover het lid aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en voor schade die voor rekening en risico van De Club komt.
- 5.6. Het lid is tegenover De Club aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en voor schade die voor rekening en risico van het lid komt.

### **Artikel 6. Verhinderung en annulering**

- 6.1. Een lid kan bij De Club voor een persoonlijk trainingsadvies een afspraak inplannen met een trainer van De Club. Indien het lid verhinderd is om de gemaakte afspraak na te komen, of de afspraak wil annuleren, dan dient het lid de afspraak af te zeggen. Dat kan telefonisch, per email of via het online klantenportaal. Indien het lid een gemaakte afspraak niet eerder dan 24 uur voor die afspraak annuleert, wordt de gereserveerde tijd in rekening gebracht en bedraagt 15 euro. Het lid ontvangt een factuur inclusief betaallink per e-mail.
- 6.2. De Club organiseert diverse activiteiten, waarvoor men zich - naast het reguliere lidmaatschap - kan inschrijven. Hieraan zijn kosten verbonden welke worden vermeld voorafgaand aan de aanmelding voor een activiteit. Bij verhindering van het lid om één of meerdere activiteiten bij te wonen, vindt geen restitutie van de aan deelname verbonden kosten plaats.
- 6.3. In geval van afspraken met onze diëtiste verwijzen we naar de Voorwaarden Diëtist, zoals deze op onze website staan vermeld.

### **Artikel 7. Privacy**

De Club gaat vertrouwelijk om met cliëntgegevens en waarborgt de privacy. De Club is gebonden aan de Wet bescherming persoonsgegevens (Wpb). De Club werkt conform deze wet.

### **Artikel 8. Overige bepalingen**

- 8.1. De Club behoudt zich het recht voor om de tarieven tussentijds te wijzigen. Ten minste 3 maanden van tevoren zal door De Club de prijswijziging bekend worden gemaakt.
- 8.2. De Club behoudt zich het recht voor om de vaste openings- en sluitingstijden te wijzigen.
- 8.3. De Club behoudt zich het recht voor om het groepslesrooster te wijzigen, groepslessen/ jeugdlessen te annuleren of lessen met een aangepast programma aan te bieden.
- 8.4. De Club behoudt zich het recht voor om het sportcentrum te sluiten dan wel de openingstijden en sluitingstijden te wijzigen tijdens gedenkdagen, feestdagen of vakantieperioden.
- 8.5. In geval van de in artikel 8 genoemde wijzigingen is De Club geen restitutie van lidmaatschappen verschuldigd.

### **Artikel 9. Wijzigingsbeding**

- 9.1 De Club kan tussentijdse wijzigingen aanbrenge in de aangeboden faciliteiten, lesroosters, programma's en openingstijden. De Club zal de voorgenomen wijzigingen minimaal 4 weken van tevoren op genoegzame wijze aankondigen. Bij dergelijke wijzigingen ten nadele van het lid kan het lid gedurende vier weken na de aankondiging het abonnement zonder opzegtermijn beëindigen, tenzij de wijziging een beëindiging niet rechtvaardigt.
- 9.2 De Club is gerechtigd om de algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Indien hiervan sprake is wordt het lid minstens twee maanden voorafgaand aan de wijziging of aanvulling hierover geïnformeerd. Als het lid de overeenkomst wil opzeggen naar aanleiding van de wijziging, dan moet hij dit minimaal een maand voor de ingangsdatum doen. De opzegging gaat

een maand na ontvangst van de opzegging door De Club in. Het door het lid verschuldigde abonnementsgeld wordt her-berekend naar de feitelijke abonnementsperiode en/of verrekend.

**Artikel 10. Rechtstoepassing**

Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten door of met De Club aangegaan, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Voor zover dat niet in onderhavige algemene voorwaarden is opgenomen, de voorwaarden van NL Actief als ware deze hierin verdisconteerd moeten worden beschouwd.